

## Versand- u. Servicekosten

Wir bieten Ihnen, abhängig von Art, Größe und Gewicht Ihrer Bestellung, eine preiswerte und schnelle Versandart an.

Außerdem können Sie, im Rahmen unseres angebotenen Extraservice (Opti Versand), die Versandart individuell ergänzen.

### Standardversand

#### Paketversand (Gewicht bis 31,5 kg)

Unsere Pakete liefern wir per Paketdienst DHL.

Der Paketdienst liefert die Sendung von Montag bis Freitag bis zur Haus- oder Wohnungstür.

Die Zustellung am Samstag, Sonntag und an Feiertagen ist nicht möglich.

Die Regellieferzeit von DHL beträgt 1-2 Werktage, nach Zahlungseingang für Ihre Bestellung.

Sollten Sie bei der Zustellung nicht zu Hause sein, hinterlässt der Zusteller in Ihrem Briefkasten eine Benachrichtigung mit einem weiteren Liefertermin.

Die darauf enthaltenen Kontaktinformationen und Lieferdaten helfen Ihnen, sich selbst mit dem Paketdienst in Verbindung zu setzen, um zum Beispiel einen anderen Liefertermin zu vereinbaren.

Der Paketdienst wird maximal 3 Mal versuchen, Ihre Sendung zuzustellen.

Kleingeräteversand	6,-€/Paket
Nachnahmegebühr	6,- €/Paket

#### Speditionsversand (Gewicht ab 31,5 kg)

Bei Großgeräten erfolgt die Lieferung durch die Spedition bis vor die Haustür (Bürgersteig, ebenerdig Bordsteinkante).

**Die Ware wird nicht in das Haus oder auf das Grundstück getragen.**

Dies gilt ebenso für Rücksendungen oder Retouren.

Die Spedition vereinbart einen halbtagsgenauen Liefertermin.

Die Zustellung erfolgt in der Regel zwischen 8 und 16 Uhr werktags.

Eine Zustellung am Samstag, Sonntag oder an Feiertagen ist nicht möglich.

Die Lieferzeit beträgt i.d.R. zwischen 4-10 Werktagen, nach Zahlungseingang für Ihre Bestellung.

Großgeräte Anlieferpauschale je Empfänger	39,99 €
Nachnahmegebühr	15,00 €

#### **Altgeräteentsorgung:**

Eine Entsorgung von Altgeräten ist beim Standard Versand leider nicht möglich (Option: Opti-Versand).

Sie können diese aber bei den Wertstoffhöfen der örtlichen Abfallwirtschaft kostenfrei abgeben.

### Opti Versand

Gilt nur für Großgeräteelieferung per Spedition.  
 Sie können, je nach Ihren Vorstellungen und Wünschen, die nachfolgend aufgeführten Sonderleistungen auswählen.  
 Die zusätzlich anfallenden Preise werden beim Bestellvorgang angezeigt und sind im jeweiligen aktuellen Endpreis enthalten.

**Lieferung frei Verwendungsort (Zwei Mann Service)**

Die Lieferung Ihres bestellten Gerätes erfolgt bis zum Aufstellungsort bei Ihnen zu Hause.  
 Die Preise sind nach Größe und Gewicht unterschiedlich.

Waschmaschinen Wäschetrockner Geschirrspüler Elektroherde Tischkühlschränke Tischgefrierschränke	20.- €
Stand-Kühlschränke Stand-Gefrierschränke Gefriertruhen Kühl-/Gefrierkombinationen	20.- €
Side-by-Side Kombinationen	Betrag variabel, je nach Größe und Gewicht

Ist die Aufstellung wegen z.B. zu enger Türen nicht möglich, kann diese Serviceleistung nicht erstattet werden.

**Verpackungsentsorgung**

Die Verpackung wird vom Spediteur auf Wunsch kostenfrei mitgenommen

**Mitnahme des Altgerätes**

Sie können bequem Ihr Altgerät bei der Lieferung dem Spediteur mitgeben. Dieser sorgt für eine umweltgerechte Entsorgung.  
 Bitte stellen Sie sicher, dass Ihr Altgerät bei der Abholung nicht mehr angeschlossen ist.  
 Einbaugeräte müssen ausgebaut sein. Kühl- und Gefriergeräte müssen abgetaut sein.  
 Dieser Service ist nur in Verbindung mit der Lieferung frei Verwendungsort buchbar.

Altgeräteservice	20,- €/Gerät
------------------	--------------

**Anschluss- u. Einbau-Service**

Hier wird Ihr Gerät fachgerecht an vorhandene normgerechte Anschlüsse betriebsbereit angeschlossen.  
 Bei Standgeräten darf Ihr Altgerät nicht mehr angeschlossen sein.  
 Einbaugeräte werden komplett montiert, inklusive des Ausbaus des Altgerätes.  
 Dieser Service ist nur in Verbindung mit der Lieferung frei Verwendungszweck buchbar.

Waschmaschinen, Wäschetrockner, Stand-Geschirrspüler	20.- €
Stand-Elektroherd	50.- €
Einbau-Kühlschrank, Einbau-Elektroherd, Einbau-Spüler	60.- €
Einbau-Kühl-/Gefrierkombinationen	90.- €

Dieser Service wird bei Fehlschlagen des Einbaus oder Anschlusses infolge nicht normgerechter Anschlüsse nicht rückerstattet.

## **Allgemeines**

### **Lieferzeiten**

#### Paketversand (Kleingeräte)

Die Regellieferzeit von DHL beträgt 1-3 Werktage, nach Zahlungseingang für Ihre Bestellung.

#### Speditionversand (Großgeräte)

Die durchschnittliche Lieferzeit beträgt bei:

- Standardversand: 4-10 Werktage ab Zahlungseingang
- Optiversand (2 Mann Service, Anschlussservice, Altgerätesorgung): 7-14 Werktage ab Zahlungseingang

Die Spedition vereinbart vor der Lieferung mit Ihnen telefonisch, halbtagsgenau, einen Termin.

Die Lieferzeit kann sich angemessen verlängern aus Gründen, welche wir nicht beeinflussen können oder nicht zu vertreten haben (höhere Gewalt, Streiks). In diesen Fällen wird der Käufer vom Verkäufer unverzüglich unterrichtet.

### **Nachnahme**

Beachten Sie allerdings, dass bei Nachnahmesendungen (Barzahlung bei Lieferung) eine zusätzliche Nachnahmegebühr fällig wird, die im Warenkorb ausgewiesen wird.

Bei Versand mit der Deutschen Post & DHL kommen, zusätzlich zur Nachnahmegebühr, **2,- € Einziehungsentgelt** hinzu.

Dieser Betrag ist im Nachnahmepreis nicht eingerechnet und muss beim Zusteller direkt bezahlt werden.

Bitte beachten Sie außerdem, dass Nachnahmezahlungen nur bis zu einem Gesamtbetrag von 2500 EUR möglich sind.

Nachnahmegebühr bei Kleingeräten : 6,00 EUR

Nachnahmegebühr bei Großgeräten : 15,00 EUR

### **Insellieferung**

Bei Lieferungen auf nachfolgende deutsche Inseln oder PLZ-Gebiete berechnen wir einen Inselzuschlag von 65,- Euro.

Amrum PLZ 25946

Baltrum PLZ 26579

Borkum PLZ 26757

Föhr PLZ 25938 Halligen PLZ 25849, 25859, 25863, 25869

Helgoland PLZ 27498

Juist PLZ 26571

Langeoog PLZ 26465

Norderney PLZ 26548

Spiekeroog PLZ 26474

Sylt PLZ 25978 - 25999

Wangerooge PLZ 26486

**Hotline:**

Alle Fragen zum Versand beantwortet Ihnen unser Kundenservice:

**Tel. 03771 / 552222 (Montag bis Freitag 09.00 - 19.00 Uhr, Samstag 09.00 - 13.00 Uhr)**